

การศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน  
พระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร  
THE STUDY OF TEACHERS' OPINION TOWARD ADMINISTRATOR' S  
ADMINISTRATION OF PHAHARUTHAI DONMUENG SCHOOL, DONMUENG  
SUBDISTRICT, BANGKOK

วิษณุ แรงค์ดี

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง จำนวน 113 คน และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent t-test และ One way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ครูในโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับการบริหารงานจากมากไปน้อยตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ 2) ครูเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05

**คำสำคัญ:** การบริหารโรงเรียน, ความคิดเห็นของครู

**ABSTRACT**

The objective of this thesis were 1) to study teachers' opinion level toward administrator's administration of Phaharuthai Donmueng School, Donmueng subdistrict, Bangkok and 2) to compare teachers' opinion level toward administrator's administration of Phaharuthai Donmueng School, which classified by gender, educational level and work experience . The

sample were 113 teachers who were selected by simple random sampling. The tool was 5 rating scale questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis were tested by Independent t-test, One way ANOVA.

The results reveal that :1) Teachers in Phaharuthai Donmueng School, Donmueng sub district, Bangkok, had opinion toward administrator's administration at high level both in overall and each aspect. 2) The different of teachers' gender, education and work experience in Phaharuthai Donmueng School had not different opinion at .05 significant toward administrator's administration both in overall and each aspect.

**Keywords:** School Administration, Teachers' Opinions

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการสังเกตของครูผู้ปฏิบัติงานทำให้พบว่า ในการปฏิรูปการศึกษาที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงทั้งรูปแบบและกระบวนการนั้น จำเป็นต้องมีองค์ประกอบและปัจจัยต่าง ๆ หลายประการและการนำสิ่งเหล่านั้นมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ให้ได้มากที่สุดเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ซึ่งเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียนโดยตรงที่จะต้องชี้ทั้งศาสตร์และศิลป์ ในการบริหารจัดการให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้วิจัยเห็นว่าจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องบริหารจัดการบุคลากรให้มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล แนวคิดหลายอย่างที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร เช่นภาวะผู้นำ ทักษะในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้น ความมั่นใจในตนเอง การสร้างขวัญกำลังใจ การนิเทศติดตามตรวจสอบ ทำงานแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่

ความสำเร็จ เพราะโรงเรียนไม่ใช่เพียงที่เตรียมอนาคตให้เด็กเท่านั้น แต่ยังเป็นสถานที่ นักเรียน ครู ผู้อำนวยการทุกฝ่าย อยู่ร่วมกัน และพัฒนาไปด้วยกัน ตำแหน่งผู้บริหารเป็นตำแหน่งที่รับผิดชอบอย่างสูง ซึ่งต้องมีการปรับปรุงงานให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เพราะการจัดการการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด และพัฒนาเต็มศักยภาพ นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้เต็มศักยภาพได้นั้น สิ่งที่สำคัญคือระบบการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน โรงเรียนต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายจะต้องกำหนดขอบข่ายการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนให้ระบบต่าง ๆ บรรลุเป้าหมาย ภารกิจดังกล่าว ที่เป็นกลไกสำคัญประกอบด้วย ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร เพื่อต้องการทราบปัญหาในการบริหารโรงเรียนเกิดจากขั้นตอนใด ตลอดจนด้านความคิดเห็นของครูต่อการบริหารโรงเรียน

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ จำนวน 160 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจำนวน 113 คน จากตารางของเครซซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างครูโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ จำนวน 160 คน ในการศึกษาจำนวน 113 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

### สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนจากการสอบถามความคิดเห็นของครูในกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน ด้วยแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ พบว่าครูในโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านสามารถเรียงลำดับการบริหารงานจากมากไปน้อยตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้
  - 2.1 ครูเพศชาย และครูเพศหญิงของโรงเรียนโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน เมื่อ

พิจารณารายด้านพบว่าความคิดเห็นของครูเพศชาย และครูเพศหญิงต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกันทุกด้าน

2.2 ความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันในโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมืองเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ของโรงเรียนโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกันทุกด้าน

## อภิปรายผล

จากสรุปผลการศึกษาผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง ดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ต่อการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าการบริหารงานของโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง ดอนเมือง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็น

ดังนี้เนื่องจาก โรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีการจัดอบรมภายในโรงเรียนจากระดับผู้บริหารในทุก ๆ เดือน โดยจัดให้มีการประชุมทุกสิ้นเดือน เพื่อชี้แจงรายละเอียดลักษณะการทำงานของแต่ละระดับงานของแต่ละฝ่าย และยังมีการจัดส่งครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้าอบรมตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดสัมมนาอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นหลักการส่งครูและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมต้องตรงกับงานของแต่ละฝ่ายที่รับผิดชอบตามภาระหน้าที่ของงาน และในทุก ๆ สัปดาห์เรียนในแต่ละภาคเรียน โรงเรียนพระหฤทัยดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ก็มีการจัดสัมมนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อสร้างความสามัคคีและสัมพันธ์ไมตรีของครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน ทำให้ครูโรงเรียนพระหฤทัยดอนเมืองมีความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี โพธิ์ทอง (2551) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานผู้บริหารสถานศึกษาตาม ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี ต่อสภาพการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ สมชาย คำปลิว (2549) ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาชั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอรามัญใต้

จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าภาพรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการศึกษาพบว่า ครูชายและครูหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปที่เป็นดังนี้เพราะครูโรงเรียนพระหฤทัยคอนเมีนทั้งเพศชาย และเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ต่อการบริหารงานของโรงเรียนเนื่องจากความเอาใจใส่ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีต่อครูเท่าเทียมกันไม่แบ่งแยกว่าเป็นครูเพศชาย หรือครูเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัญชลี โพธิ์ทอง (2551) ที่ศึกษาสภาพการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาตาม ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี และพบว่า ครูเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกันเกือบทุกด้าน ทั้งด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ยกเว้นการบริหารงานโรงเรียนด้านบริหารงานวิชาการ ที่พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยความคิดสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้

เนื่องจาก ครูที่ได้รับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จะได้รับการฝึกฝนทางด้านงานวิชาการมากกว่าครูที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี เช่นการทำวิจัย ตลอดจนมีทักษะในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ มากกว่าครูที่จบปริญญาตรี มีผลทำให้การมองการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามหลักการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้กำหนดขอบข่ายหน้าที่ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับปฏิบัติงานด้านวิชาการว่า ต้องประกอบไปด้วย การพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและ ความต้องการของผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่น โดยจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม บรรยากาศ การเรียน การสอนที่เหมาะสม และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการสถานศึกษารับทราบ ซึ่งแนวคิดนี้จำเป็นต้องใช้ทักษะทางด้านวิชาการในระดับปานกลางถึงระดับสูง จึงทำให้ ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างจากครูที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี

4. ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้าน

บริหารงานทั่วไป ที่เป็นดังนี้เนื่องจากในโรงเรียน พระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราชเปิดโอกาสให้ ครูผู้สอนทุกท่านเข้าปรึกษาหารือในด้านการ ทำงานได้ตลอดเวลาและเท่าเทียมกัน และยัง จัดให้มีระบบพี่เลี้ยงสำหรับครูที่เริ่มทำงานใหม่ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของครูแต่ละคนไม่เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความแตกต่างต่อการมองระบบการบริหารโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัญชลี โพธิ์ทอง (2551) และ จูติภา กาญจนภรณ์ และคณะ (2556) ที่ศึกษาการบริหารงานของ ผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ในจังหวัดสระบุรี และพบว่า ครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและรายด้านทุก ด้านไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ  
ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดทำหลักสูตรให้เป็นระบบชัดเจน และเปิดโอกาสให้ครูเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรของโรงเรียนให้ มากขึ้น

### บรรณานุกรม

จูติภา กาญจนภรณ์, ชลลว วงศ์แสง, และภิเชษ จันทรเยี่ยม. (2556). การบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดสระบุรีตามความคิดเห็นของครู. วารสาร บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 7(2), 197-210.

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ  
ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อระดม ทรัพยากรจากทุกภาคส่วน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล  
ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดทำรวบรวมข้อมูล สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการเพื่อ วางแผนกำลังคนของโรงเรียนให้มีความ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความสามารถ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป  
ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการบริหารจัดการระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจนและสามารถ แก้ไขปัญหาได้โดยการให้เครือข่ายผู้ปกครอง เข้ามามีบทบาทในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

#### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็น เปรียบเทียบระหว่างผู้ปกครองกับครูผู้สอนต่อ การบริหารงานด้านการบริหารทั่วไปเนื่องจาก เป็นสิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนพระพุทธรูป ยอดฟ้าเมืองสามารถมองเห็นได้ทั้งในภาพรวมและ รายละเอียด

2.2 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนพระพุทธรูปยอด ฟ้าเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร เพื่อค้นหา ปัจจัยที่มีผลมากเพื่อการพัฒนาโรงเรียนต่อไป

สมชาย คำปลิว. (2549). การศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาชั้น  
พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาอำเภอราชไศลจังหวัดศรีสะเกษ.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเฉลิมกาญจนา.

Krejcie, Robert V. and Morgan, Dayle W. (1970). Determining Sample Size for Research,  
Journal of Educational and Psychological Measurement. 30(3) : 608-610.